

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

CNIPA il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;

ITnet Srl (di seguito solo "ITnet"): Gestore, iscritto nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA, che gestisce ed eroga il Servizio PEC ed i relativi Servizi aggiuntivi;

Artworknet soggetto che in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore è autorizzato a svolgere attività di rivendita del Servizio Pec ed è competente ad emettere fattura nei confronti del Cliente, in conseguenza del servizio da questi ordinato;

Casella PEC casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, con valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario;

Dominio PEC dominio certificato che contiene unicamente caselle di posta elettronica certificata;

Cliente il soggetto privato o pubblico che richiede l'attivazione del Servizio di posta elettronica certificata (di seguito per brevità servizio PEC);

Utilizzatore persona fisica alla quale il Cliente attribuisce l'utilizzo della singola casella di posta elettronica attivata con il servizio Pec, al quale però non sono riconosciuti diritti e/o obblighi in forza del contratto del contratto di fornitura del Servizio Pec;

Fornitori Artworknet ed ITnet che congiuntamente tra di loro concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC;

PEC Posta Elettronica Certificata;

Servizio PEC Servizio in base al quale i Fornitori assegnano al Cliente le caselle di Posta Elettronica Certificata;

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto per la Fornitura del Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC), di seguito solo "Condizioni Generali", disciplinano le modalità ed i termini con cui la Società Artworknet (P.I. 02817501204) con sede in via Remorsella 1/2 - 40125 Bologna, fornisce al Cliente il Servizio PEC, secondo le modalità indicate nel presente contratto e descritte nel sito www.artworknet.com. Il Servizio PEC è rivolto a privati (persone fisiche o giuridiche) ed enti pubblici che possono acquistare una o più caselle PEC definite all'interno di un dominio PEC sia esso registrato dal Cliente che dai Fornitori in base alla tipologia di servizio acquistato e descritto alla pagina www.artworknet.com.

1.2 I servizi di Artworknet sono commercializzati con le caratteristiche tecniche e nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione così come pubblicati sul sito, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà dei Fornitori di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Artworknet alle condizioni pattuite.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto di fornitura del Servizio PEC è costituito dai seguenti documenti:

- a) Modulo di Richiesta del Servizio: il documento con il quale il Cliente richiede ai Fornitori l'attivazione del Servizio PEC. Tale Richiesta costituisce una proposta contrattuale;
- b) Condizioni Generali: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano il servizio Pec.

2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che l'invio online del Modulo di richiesta del servizio, comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso al momento del corretto e puntuale ricevimento da parte di Artworknet di tutta la documentazione indicata al successivo art. 6.1.

4. REQUISITI

Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente solleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

5. CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO PEC

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la fornitura del Servizio PEC sono quelli che si trovano indicati nel

sito www.artworknet.com al momento della conclusione del contratto ovvero a quello del suo rinnovo. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del servizio deve essere eseguito a favore e nei confronti di Artworknet con le modalità indicate alla pagina www.artworknet.com. In ogni caso il Cliente dovrà indicare esattamente, nella causale relativa al pagamento, il Servizio del quale chiede la fornitura.

5.3 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende atto ed accetta che la fattura relativa al servizio ordinato sia emessa esclusivamente da Artworknet ed acconsente che la medesima gli sia trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

5.4 I Fornitori si riservano la facoltà di sospendere o disattivare, con effetto immediato, il Servizio richiesto, nel caso in cui il pagamento del prezzo sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di Artworknet.

6. PROCEDURA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PEC

6.1 Affinché la procedura di attivazione del servizio abbia esito positivo il Cliente, deve:

- a) eseguire correttamente le procedure d'ordine descritte alla pagina www.artworknet.com fornendo dati corretti e veritieri;
- b) trasmettere ad Artworknet la documentazione attestante l'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto come indicato al precedente articolo 5.

6.2 I Fornitori rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, provvedono alla creazione e certificazione della casella/e e dei domini eventualmente richiesti ed acquistati e comunicano al Cliente tramite messaggio email, all'indirizzo di posta elettronica del titolare indicato in fase d'ordine, l'avvenuta attivazione del servizio e la relativa password di accesso. Resta inteso che, in mancanza di pagamento i Fornitori non provvederanno a certificare le caselle e/o i domini indicati in fase d'ordine.

6.3 Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi della sua password di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati nonché l'accesso alla sua posta elettronica, pertanto, Egli si impegna a conservare ed utilizzare tale password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ai Fornitori e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Artworknet l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

7. DURATA E RINNOVO

7.1 Il contratto di fornitura del Servizio PEC ha durata annuale ed alla scadenza fissata cesserà la sua efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 5 (cinque) giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo richiesto.

7.2 Se il servizio Pec è stato acquistato come servizio aggiuntivo del dominio registrato dal Cliente, lo stesso avrà durata pari alla durata del contratto di fornitura del servizio Hosting, indipendentemente dalla sua data di attivazione. Qualora per qualsiasi motivo il Cliente trasferisca il dominio ad altro provider o non lo rinnovi alla scadenza, le caselle pec a questo associate saranno disattivate restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità dei Fornitori.

7.3 All'approssimarsi della data di scadenza, Artworknet a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo essa si assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle PEC attivate dal Cliente avvisi di prossima scadenza delle medesime. Nel caso in cui alla data di scadenza, il Cliente non abbia rinnovato il Servizio, le caselle PEC saranno disattivate, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte dei Fornitori e di chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del servizio nei confronti del Cliente; il Cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare il backup delle caselle pec prima della scadenza, in quanto i Fornitori a seguito del mancato rinnovo non garantiscono il recupero dei messaggi.

8. ASSISTENZA

Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità indicate nel sito www.artworknet.com al quale integralmente si rinvia.

9. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

- b) non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;
- c) manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;
- d) utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
 - idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);
 - idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;
- e) garantire che i dati personali comunicati ai Fornitori per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ad Artworknet ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Artworknet, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, i Fornitori si riservano il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ai Fornitori alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
- f) sollevare e tenere indenne i Fornitori, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;
- g) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.
- 9.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, i Fornitori avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 16. I Fornitori tratterranno le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dai Fornitori a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che gli stessi avranno ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a sollevare e tenere indenne i Fornitori da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEI FORNITORI

In nessun caso i Fornitori potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti:

- a) causati ai Clienti o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nel sito www.artworknet.com;
- b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- c) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;
- d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;
- e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
- f) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dai Fornitori;
- g) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi;
- h) In ogni caso il Cliente si impegna a sollevare e tenere indenne, ora per allora, i Fornitori da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate;
- i) Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo

di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità dei Fornitori sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto dal Cliente per la singola casella dal Cliente secondo gli accordi contrattuali. Qualsiasi contestazione da parte del Cliente dovrà essere comunicata ai Fornitori, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r .

11. DOCUMENTAZIONE

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati da ITnet almeno per 30 mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dai Fornitori saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ai Fornitori.

12. INFORMATIVE EX ART. 52, 53, 64 E SS. E 5 D.LGS. 206/2005 ED ART. 7 D.LGS. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- a) Fornitori del servizio sono le società Artworknet (P.I. 02817501204) via Remorsella, 1/2 - 40125 Bologna e ITnet S.r.L. (P.I. 05895251006) via Cesare Giulio Viola, 48 - 00148 Roma
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 17.
- c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Artworknet in via Remorsella, 1/2 - 40125 Bologna;
- d) il servizio di assistenza tecnica eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito www.artworknet.com ;

Resta inteso che, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.Lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono fin da ora autorizzati a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno

13. INFORMATIVA PRIVACY

Si informa il Cliente che il D.Lgs. n.186/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 186/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi Fornitori o a società del gruppo Artworknet; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Artworknet per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento dai dati è Artworknet con sede in via Remorsella, 1/2 - 40125 Bologna, alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 186/2003

14. MODIFICHE AI DATI

14.1 Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente ad Artworknet qualsiasi modifica ai dati indicati in fase d'ordine. La relativa richiesta scritta di modifica dati dovrà essere inviata con allegata la seguente documentazione:

- a) Copia di un documento di identità in corso di validità (In caso di persone fisica)
- b) Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e della Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R 445/2000 che attesti la qualità di legale rappresentante (In caso persona giuridica)

14.2 In caso di decesso dell'intestatario del servizio PEC, gli eredi, potranno richiedere entro 60 gg dal

decesso la password di accesso al servizio.

14.3 In qualsiasi caso di cambio di proprietà il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi del cedente;

14.3 Durante il corso del rapporto contrattuale i Fornitori si riservano la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Cliente è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

15. MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DELL'OFFERTA

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di modificare il Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica.

15.2 I Fornitori si riservano la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la tipologia e le caratteristiche dei servizi ovvero qualsiasi altra condizione della fornitura; In ogni caso per i servizi PEC attivati o rinnovati precedentemente alla data della variazione saranno mantenuti, fino alla loro prima scadenza alle condizioni pattuite.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si risolve di diritto ex art. 1456 codice civile autorizzando i Fornitori ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori;
- b) ometta il pagamento del corrispettivo dovuto;
- c) sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati ai Fornitori;
- e) agisca o si presenti come agente dei Fornitori;
- f) violi in tutto o in parte le disposizioni di cui all'art. 9 del presente contratto.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Artworknet, da eseguirsi con lettera raccomandata a/r da inviare al Cliente, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Artworknet a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

17. RECESSO

17.1 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a/r ad Artworknet via Remorsella, 1/2 - 40125 Bologna. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Artworknet della predetta comunicazione e la stessa provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Artworknet provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del Legge 40/2007.

17.2 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso prevista al precedente Art. 17.1 è riconosciuta, in conformità al D.Lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

17.3 È esclusa la disdetta anticipata del contratto, eccezion fatta per i casi ivi espressamente previsti. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittima da parte del Cliente, Artworknet è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

17.4 Fatti salvi i casi di risoluzione immediata previsti all'art. 16, i Fornitori avranno facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 (dieci) giorni inviato tramite comunicazione scritta. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato i Fornitori potranno in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il Servizio PEC. In tale ipotesi Artworknet restituirà al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità dei Fornitori stessi o di chi avrà avuto parte nella fornitura del servizio per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

17.5 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle

PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse.

18. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

18.1 I rapporti tra i Fornitori ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

18.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.

18.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata a/r., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Artworknet non saranno ad essa opponibili.

18.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci

18.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad Artworknet via Remorsella, 1/2 - 40125 Bologna, tramite lettera raccomandata a/r Artworknet esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dello stesso. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Artworknet informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

20. LEGGE APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

21. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.